

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «МСМ БОНУС»

Дата начала действия редакции: 01.05.2026

Настоящий документ представляет собой публичное предложение (оферту) Индивидуального предпринимателя Тунгусова Дмитрия Геннадьевича (далее – **Организатор**) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заключившим договор поставки с Организатором, присоединиться к программе лояльности «МСМ БОНУС» на изложенных ниже условиях.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **«Программа лояльности “МСМ БОНУС”» (Программа)** – совокупность правил и процедур, установленных настоящим Соглашением, направленных на стимулирование покупательской активности Покупателя путём начисления и последующего использования бонусных рублей при приобретении товаров у Организатора.

1.2. **«Бонусный рубль»** – условная расчётная единица, равная 1 (одному) российскому рублю, используемая в учётных целях Программы. Бонусный рубль не является законным платёжным средством, ценной бумагой или иным имуществом, не может быть передан третьим лицам, обменян на наличные деньги или переведён в безналичные денежные средства.

1.3. **«Бонусный счёт»** – совокупность учётных записей в Личном кабинете Покупателя, отражающих состояние и движение бонусных рублей:

- **Доступный остаток** – бонусные рубли, начисленные Покупателю и доступные для использования (списания) при оформлении заказов.
- **Замороженные бонусы** – бонусные рубли, зарезервированные (заблокированные) в счёт текущего заказа до момента его полного исполнения.

1.4. **«Реестр бонусных ставок»** – электронный документ, размещённый в Личном кабинете, устанавливающий:

- перечень товаров / товарных групп / ценовых групп, участвующих в Программе;
 - процент (или абсолютную величину) начисления бонусных рублей от стоимости оплаченного товара;
 - максимальный процент (или абсолютную величину) списания бонусных рублей при оплате соответствующего товара.
- Реестр ведётся Организатором в одностороннем порядке и может изменяться в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.5. **«Личный кабинет»** – персональный раздел Покупателя на Сайте, доступ к которому осуществляется после регистрации и авторизации, предназначенный для участия в Программе, просмотра Бонусного счёта, Реестра бонусных ставок и совершения иных действий, предусмотренных Соглашением.

1.6. **«Сайт»** – интернет-сайт, размещённый в сети Интернет по адресу: www.mcmauto.ru, посредством которого происходит управление Программой лояльности.

1.7. **«Заказ»** – документально оформленная заявка Покупателя на приобретение товаров Организатора, поданная через Сайт или согласованная Сторонами способом офлайн (по телефону, электронной почте и т. п.).

1.8. **«Акция» / «Уценённый товар»** – товары, в отношении которых Организатором установлены специальные сниженные цены в рамках маркетинговых акций или распродаж, а также товары с пониженной стоимостью в связи с частичной потерей потребительских свойств. Перечень таких товаров определяется Организатором в одностороннем порядке и фиксируется в учётной системе.

1.9. **«Дилер»** – Покупатель, чья деятельность по перепродаже товаров Организатора квалифицируется Сторонами в Договоре поставки как деятельность официального дилерского центра (дилера). Участие Дилера в Программе не допускается.

1.10. **«Покупатель» (Участник)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Организатором договор поставки, зарегистрировавшийся на Сайте и выразивший согласие с настоящими Правилами путём активации участия в Программе (проставления галочки).

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

2.1. Настоящее Соглашение признаётся публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

2.2. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) является выполнение Покупателем в совокупности следующих действий:

- регистрация на Сайте www.mcmauto.ru и получение доступа к Личному кабинету;
- проставление в Личном кабинете отметки «Я принимаю условия Программы лояльности “МСМ БОНУС”» (установка чек-бокса).

2.3. Моментом акцепта считается момент фиксации сервером Организатора факта установки чек-бокса в Личном кабинете. С этого момента Соглашение считается заключённым на изложенных условиях без подписания бумажного экземпляра. Данные об акцепте (учётная запись, IP-адрес, дата и время) сохраняются Организатором в электронном виде и могут служить доказательством факта присоединения.

2.4. Лица, не зарегистрированные на Сайте или не подтвердившие участие в Программе, не приобретают прав и обязанностей Участника, даже если они являются покупателями по договору поставки.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участие в Программе не распространяется на Покупателей, являющихся Дилерами, вне зависимости от факта регистрации на Сайте. Организатор вправе в одностороннем порядке аннулировать Бонусный счёт такого Покупателя без возмещения каких-либо убытков. Факт наличия дилерства считается установленным по любым косвенным признакам.

3.2. Покупатель даёт согласие на обработку своих данных в объёме, необходимом для функционирования Программы, в соответствии с политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

4.1. Бонусные рубли начисляются исключительно на товары, прямо указанные в Реестре бонусных ставок как участвующие в Программе, и только на сумму полностью оплаченного товара (без учёта НДС, если иное не установлено Реестром). Уценённые товары из начисления исключаются. Начисление на товары, приобретённые со скидками, производится на общих основаниях; бонусные рубли предоставляются дополнительно к любым действующим скидкам.

4.2. Процент (сумма) начисления определяется согласно Реестру бонусных ставок, действующему на дату оплаты заказа. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Реестр (в том числе категории товаров, размер начисления и списания) с уведомлением Покупателя путём размещения новой редакции в Личном кабинете и/или на Сайте. Изменения вступают в силу с момента размещения, если иной срок не указан.

4.3. Бонусные рубли зачисляются на доступный остаток Бонусного счёта по истечении 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления полной оплаты за заказ в безналичной или наличной форме. Датой поступления считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Организатора или внесения наличных в кассу.

4.4. Начисление бонусных рублей производится по заказам, оформленным как через Сайт, так и через офлайн-каналы (по телефону, электронной почте, иным согласованным способом), при условии, что такой заказ корректно отражён в учётной системе Организатора.

4.5. Один бонусный рубль равен одному российскому рублю.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (СПИСАНИЯ) БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

5.1. Использование бонусных рублей осуществляется исключительно путём их списания при оформлении заказа через Сайт и только на те товары, которые указаны в Реестре бонусных ставок как товары, в отношении которых допускается списание бонусов. Списание бонусных рублей применяется дополнительно к любым действующим скидкам на соответствующие товары. Уценённые товары из списания бонусов исключаются. Списание бонусных рублей при офлайн-заказах, равно как иными способами, не допускается.

Обмен бонусных рублей на денежный эквивалент не допускается.

Организатор вправе ограничить срок действия начисленных бонусных рублей (сгорание бонусных рублей по прошествии определенного (времени)).

5.2. При оформлении заказа Покупатель в соответствующем интерфейсе выбирает желаемое количество бонусных рублей к списанию. Программное обеспечение Сайта автоматически ограничивает максимально допустимую сумму списания, рассчитываемую исходя из:

- состава товаров в заказе (при этом бонусы не могут быть применены к позициям, не включённым в Реестр бонусных ставок для списания);
- ограничений Реестра бонусных ставок (максимальный процент списания по каждой товарной позиции);
- доступного остатка Бонусного счёта.

5.3. В момент подтверждения заказа выбранная сумма бонусных рублей переводится из доступного остатка в категорию «замороженные бонусы». На сумму замороженных бонусных рублей уменьшается сумма денежных средств, подлежащая оплате Покупателем.

5.4. Распределение суммы списываемых бонусов между товарами, входящими в заказ нескольких товарных групп, осуществляется пропорционально их стоимости с учётом ограничений, установленных Реестром бонусных ставок для каждой группы.

5.5. Окончательное списание (погашение) замороженных бонусных рублей происходит в момент полного исполнения заказа (закрытия отгрузочных документов). С этого момента замороженные бонусы исключаются из Бонусного счёта безвозвратно.

5.6. Если заказ аннулирован (отменён) до момента отгрузки, замороженные бонусные рубли восстанавливаются на доступном остатке Бонусного счёта в полном объёме.

6. ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

6.1. Любое ручное изменение сотрудником Организатора параметров уже оформленного заказа (состав, цена, количество и т. п.) по инициативе Покупателя влечёт аннулирование всех бонусных начислений и списаний, связанных с данным заказом.

6.2. При полном или частичном возврате товара, за который были начислены бонусные рубли, Организатор производит списание именно тех бонусных рублей, которые были начислены по возвращаемой позиции или заказу. Бонусные рубли, начисленные за другие (не возвращаемые) товары в том же или иных заказах, остаются на Бонусном счёте и не затрагиваются.

6.2.1. Если на момент возврата начисленные за возвращаемую позицию или заказ бонусы не были потрачены, их сумма списывается с доступного остатка.

6.2.2. Если начисленные за возвращаемую позицию или заказ бонусы уже были полностью или частично израсходованы, на Бонусном счёте формируется отрицательный баланс (задолженность по бонусам), который подлежит автоматическому учёту при последующих начислениях – новые поступления бонусных рублей зачитываются в погашение отрицательного остатка до достижения нулевого или положительного значения.

6.3. Бонусные рубли не носят накопительного процентного характера и не могут быть авансированы сверх правил Программы. Организатор оставляет за собой право в случае технических сбоев производить корректировку Бонусного счёта без дополнительного уведомления.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Организатор вправе:

- в одностороннем порядке изменять условия Программы, Реестр бонусных ставок, категории участвующих товаров, размер начисления/списания с уведомлением через Сайт и/или Личный кабинет;
- приостанавливать или прекращать действие Программы, предварительно уведомив Покупателя не менее чем за 14 календарных дней путём публикации информации на Сайте. При прекращении Программы неизрасходованные бонусные рубли аннулируются без какой-либо компенсации;

- исключить Покупателя из Программы в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или Договора поставки, аннулирував при этом весь накопленный бонусный остаток.

7.2. Покупатель обязуется:

- соблюдать Правила Программы, установленные настоящим Соглашением;
- самостоятельно отслеживать изменения Реестра бонусных ставок и условий Программы через Личный кабинет;
- не предпринимать действий, направленных на неправомерное накопление бонусов (в том числе искусственное дробление заказов, манипуляции с возвратами и т. п.).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Организатор не несёт ответственности за убытки или упущенную выгоду Покупателя, возникшие в связи с его участием в Программе, в том числе за невозможность использования бонусных рублей по причине технических сбоев на Сайте или у провайдеров связи.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ

9.1. Настоящее Соглашение действует до 31 декабря 2026 года. Если за 30 дней до истечения срока Организатор не заявит о прекращении Программы, действие Соглашения автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год.

9.2. Прекращение срока действия Соглашения или расторжение Договора поставки влечёт автоматическое аннулирование всех накопленных бонусных рублей без какой-либо денежной компенсации.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из настоящего Соглашения, является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента её получения. Форма претензии размещается в Личном кабинете.

10.2. В случае если Стороны не пришли к взаимному соглашению путём переговоров, спор подлежит передаче в Арбитражный суд по месту регистрации Организатора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Вся информация об условиях Программы, размере накопленных бонусов и взаимных расчётах, не являющаяся общедоступной, признаётся конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия Организатора.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, неподконтрольных Сторонам, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, восстания, акты гражданского

неповиновения, забастовки, пожары, наводнения, кибератаки, делающие невозможной работу Сайта.

12.2. Срок исполнения обязательств соразмерно продлевается на период действия соответствующих обстоятельств.

13. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора поставки. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, применяются положения Договора поставки и действующего законодательства РФ.

13.2. В Программе лояльности «МСМ БОНУС» участвуют все Покупатели, заключившие с Организатором договор поставки, за исключением Покупателей, обладающих статусом Дилера.

13.3. Каталог премий или иные специальные товары исключительно для реализации за бонусные рубли Организатором не формируются. Бонусные рубли используются для удешевления стоимости обычных заказов в рамках текущего ассортимента Организатора.

14. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

Индивидуальный предприниматель Тунгусов Дмитрий Геннадьевич

ИНН 253600280673

ОГРНИП 304254015500035

Юридический адрес: 690090, Приморский край, г. Владивосток, ул. 1-ая Морская, дом № 16, кв.10

Фактический и почтовый адрес:

р/с 40802810150260109468 в ОТДЕЛЕНИЕ N8635 СБЕРБАНКА РОССИИ

к/с 30101810800000000601

БИК 040507601

тел./факс: (495)721-80-56

ПРЕТЕНЗИЯ

На основании договора поставки № _____ от _____ нашей организацией, были приобретены товары по следующим заказам:

1. Заказ № / дата / сумма
2. Заказ № / дата / сумма
3. Заказ № / дата / сумма

Описание сути претензии

ПРОШУ:

Описание требований

Приложение:

1. Акт по форме ТОРГ-2 (факт получения товара)
2. Копия платежного поручения (факт оплаты товара)